



Secretaría de Gestión y Desarrollo Urbano

Junio 2026

EJES DE GESTIÓN

→ 01.

Desburocratización

Automatización y responsabilidad profesional

→ 03.

IA y tecnología

Jerarquizar trabajo y análisis completo

→ 02.

Método y orden

Interno: control de gestión basado en datos y métricas

Externo: mejor interfaz de usuario

→ 04.

Comunicación

Información normativa clara y orientadora para mejorar la presentación de trámites.

NUESTRO COMPROMISO

Velocidad



Despacho automático de trámites

Legado

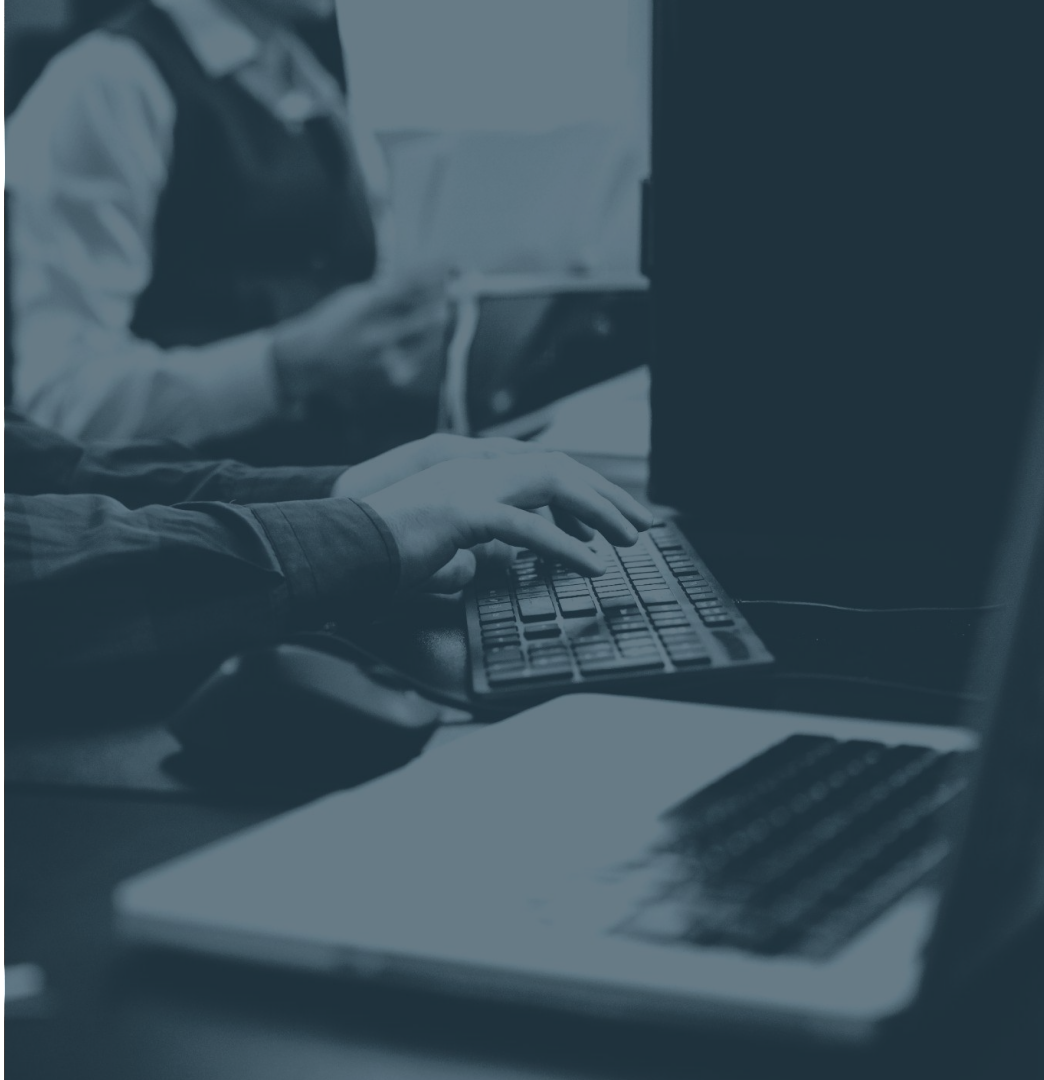


Conservación del patrimonio histórico

Cercanía



Vínculo con el desarrollista,
profesional y el vecino



COMUNICACIÓN Y VÍNCULO



Guías Virtuales

Video tutoriales de los trámites, abiertas a todos los ciudadanos.

Publicación mensual



Cursos asincrónicos

Para la realización de **presentaciones correctamente evitando futuras subsanaciones.**

Implementación PERMANENTE



Mesa de ayuda (Plan de cercanía)

Creación de un espacio donde **personas de la Secretaría reciba consultas externas** de manera presencial.

Implementación JUNIO 2026